



Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung beschreibt, welche Personendaten neon Switzerland AG bei der Nutzung der neon-App über dich erhebt und sonst bearbeitet. Als Personendaten gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Diese Personendaten sind durch das Datenschutzrecht und unter Umständen durch das Bankkündengeheimnis geschützt.

Deine Personendaten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist, du zuvor eingewilligt hast, oder soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder verlangen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Diese Erklärung kann jederzeit aktualisiert werden, wobei wir dich immer über Änderungen informieren. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist [hier](#) als PDF abrufbar.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für Erhebung, Bearbeitung und Nutzung der von dir bei der Benutzung der neon-App erhobenen Personendaten ist:

neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zürich, Schweiz («neon»), Email: help@neon-free.ch. Nähere Informationen zu neon findest du im Impressum unserer [Preisliste](#).

2. Anwendungsbereich und Abgrenzung

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Nutzung der neon-App und allfällige persönliche Informationen, die z.B. im Rahmen von angekündigten Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit unseren Mitarbeitenden gesammelt und gespeichert werden können, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder für geschäftliche Zwecke der neon.

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere nicht für:

- Den Besuch und die Nutzung der [neon Website](#). Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung der neon Website findest du in der dafür geltenden [Datenschutzerklärung auf unserer Website](#);
- andere Websites, auf die du über einen Link weitergeleitet wirst.

Wenn du unsere Dienste nur zur Information bzw. ohne Bankkonto aufsuchst, erheben wir keine Personendaten, mit Ausnahme der Daten, die dein Browser oder dein verwendetes Endgerät übermitteln, um deinen Besuch auf unserer Website zu ermöglichen.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenbearbeitung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen deine Personendaten rechtmässig sowie nach Treu und Glauben. Abhängig vom Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung bearbeitet neon deine Personendaten aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

a. Vertragliche Pflichten

Mit erster Priorität bearbeitet neon Personendaten im Rahmen der Anbahnung oder der Durchführung von Verträgen mit dir, insbesondere um die neon-App und darauf angebotene Leistungen zu verwalten, zu betreiben, zu unterhalten und zu verbessern.

b. Gesetzliche Pflichten

neon muss die anwendbaren Gesetze einhalten und kann aufgrund einer gesetzlichen Pflicht oder einer behördlichen Anordnung zur Auskunft, Meldung und Herausgabe deiner Personendaten verpflichtet werden.

c. Zur Wahrung berechtigter Interessen

Soweit erforderlich, bearbeitet neon deine Personendaten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung von eigenen berechtigten Interessen oder berechtigten Interessen von Dritten, z.B. zur Überwachung und Steuerung von Geldwäscherei und anderen operationellen Risiken, für Planungs-, Produktentwicklungs- und statistische Zwecke, für Marketing- und Marktforschungszwecke um angemessen über das neon Dienstleistungsangebot zu informieren und zur Wahrung und Sicherung der Ansprüche der neon im Falle von Forderungen an neon bzw. an dich, sowie zur Wahrung deiner Sicherheit und die der neon-Mitarbeitenden.

d. Einwilligung

Bei weiteren, über die eigentliche Vertragserfüllung hinausgehenden Bearbeitungszwecken (z.B. Versand von Newslettern) kann die Bearbeitung von deinen Personendaten auf deiner Einwilligung basieren, die du jederzeit widerrufen kannst.

4. Welche Personendaten erhebt und bearbeitet neon?

neon strebt an, nur so viele Daten über dich zu speichern, dass dir der komplette Funktionsumfang bei höchstmöglicher Sicherheit angeboten werden kann. Damit wir dir die Nutzungsmöglichkeiten vertragsgemäss anbieten können, erhebt und bearbeitet neon Personendaten. Eine Weitergabe deiner Personendaten an Dritte erfolgt nur, wenn wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind, du vorher entsprechend eingewilligt hast, oder soweit diese Dritten ein berechtigtes Interesse geltend machen können. Zusatzangebote, die eine Weiterbearbeitung deiner Personendaten bedingen, bedürfen deiner expliziten Zustimmung. Dies gilt insbesondere für die Nutzung von Mobile Payment Solution Anbietern.

a. Login neon-App

Zum neon-App Login (nach Registrierung über neon oder die Hypothekbank Lenzburg AG) musst du deine Vertragsnummer oder deine E-Mail-Adresse und einen Login-Code angeben.

b. Identifikation mit Fingerabdruck und Gesichtserkennung

Die neon-App ermöglicht dir eine Anmeldung durch Fingerabdruck und Gesichtserkennung, wenn das von dir genutzte Gerät diese Funktion unterstützt. In diesem Zusammenhang erhalten weder neon noch die neon-App deine biometrischen Daten. Solltest du weitere Informationen zur Funktionsweise der Identifikation durch Fingerabdruck oder Gesichtserkennung wünschen, wende dich bitte an den jeweiligen Anbieter dieser Funktion.

c. Datenerhebung und Bearbeitung bei Eröffnung und Nutzung des neon-Bankkontos

Stammdaten. Zum Zwecke der Eröffnung des neon-Bankkontos bei der Hypothekbank Lenzburg AG und der Nutzung der Dienste von neon werden beim Onboarding die folgenden Personendaten erhoben, genutzt, bearbeitet und gespeichert:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Geburtsort / Heimatort
- Geschlecht
- Familienstand
- E-Mail-Adresse
- Staatsangehörigkeit
- Wohnadresse
- Mobilfunknummer
- Ton- und Bildaufzeichnungen (z.B. Telefonate oder Bild- oder



- Videoaufnahmen)
- Wirtschaftliches Eigentum & Nutzung
- Steuerdomizil und US-Steuerpflicht
- Kopie des Identifikationsdokuments
- Typ des Identifikationsdokuments
- Ausstellungsdatum
- ID-Nummer.

Kontoführung. Die neon-App zeigt dir deine Personendaten wie z.B. deine Kontodaten, IBAN, Name, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer und Wohnadresse.

Transaktionen und Kartentransaktionen. Die neon-App ermöglicht es dir, Geld zu überweisen (u.a. Überweisung, Dauerauftrag, Bankeinzug/ Lastschrift) oder abzuheben, Gutschriften zu erhalten, immer einen aktuellen Kontoüberblick zu haben und mit deiner neon-Karte zu bezahlen (zusammenfassend «Transaktionen» genannt). Die für eine Transaktion eingegebenen oder anderweitig erhaltenen Daten werden verschlüsselt an die und von der Hypothekbank Lenzburg AG übermittelt. neon speichert dabei die folgenden Daten zum Zweck, dir die Informationen in der neon-App anzeigen und alle neon-App-Funktionen anbieten zu können: bei einer Transaktion eingegebene Daten, welche je nach Art der Transaktion variieren (deine IBAN und die Daten der Gegenpartei: Name, Kontonummer/ IBAN/ BIC, Adresse, ggf. Referenznummer), ggf. weitere Daten wie «Merchant Category», Ort des «Point-of-Sale», Ort des Bancomats, Betrag und Währung, Buchungstext (Freitextfeld mit ggf. zusätzlichen Informationen wie Zahlungszweck), Buchungsdatum, Status, Art der Transaktion (Kartenzahlung, Überweisung, Bankeinzug/ Lastschrift etc.), und über die Schnittstellen ausgetauschten Transaktionsdaten (TransaktionsID, Name der Bank, Bankcode, Standort der Bank, Datum der Beauftragung der Transaktion, Art der Transaktion, Datum der Durchführung der Transaktion, Höhe der Transaktion inkl. Währung, Guthaben des Kontos nach Durchführung der Transaktion, Erfolg der Durchführung der Transaktion, für die Transaktion bei der Bank anfallende Gebühren), zusammen «Transaktionsdaten».

Die neon-App bietet eine Übersicht aller Transaktionen, die du mit deiner neon-App und dem damit verbundenen neon-Bankkonto bei der Hypothekbank Lenzburg AG getätigt hast. In jedem Fall speichert neon die Transaktionsdaten aller Transaktionen in verschlüsselter Form.

Kündigung. Kündigst du dein neon-Bankkonto bei der Hypothekbank Lenzburg AG, bleiben Kundendaten zwecks Verhinderung von Missbrauch während fünf Jahren bei neon gespeichert.

Durch das ordnungsgemässe De-installieren der neon-App werden sämtliche Daten, die von der neon-App lokal auf deinem Gerät generiert wurden, gelöscht. Auf Kundenwunsch bzw. Anfrage löschen wir danach alle Personendaten (Name, Adresse, Transaktionen etc.) aus produktiven Systemen, soweit gesetzlich zulässig.

Für unstrukturiert gespeicherte Daten, wie beispielsweise Tickets mit Fragen zu einem technischen Problem oder Daten, die im Rahmen eines Backups gesichert wurden, kann dir neon keine vollständige Löschung garantieren.

Benachrichtigungen. Wenn du die neon-App nutzt, wirst du die Funktion «Benachrichtigungen» aktivieren können, um aktuell zu deinem Konto informiert zu werden, wie etwa zu Transaktionen (Gutschriften und Belastungen), Budget-Alarme und Kontostand-Aktualisierungen. Um diese Funktion nutzen zu können, benötigt neon den Login-Code deines neon-Bankkontos, der in einem sicheren Rechenzentrum hinterlegt wird. Diese Funktion nutzt den [Apple Push Notification Service](#) der Apple Inc. («Apple»), den [Google Cloud Messaging Service](#) der Google Inc. («Google») oder den [HUAWEI Push Service](#) der Huawei Device Co., Ltd. («Huawei»). Wenn du SwatchPay oder GarminPay nutzt, gelten die jeweiligen Bedingungen dieser Anbieter. Solltest du

weitere Informationen zur Funktionsweise hierzu wünschen, wende dich bitte an den jeweiligen Anbieter dieser Funktion. neon wird, je nach Betriebssystem deines Geräts, eine entsprechende Benachrichtigung an dich senden. In jedem Fall wird die Benachrichtigung verschlüsselt übermittelt.

d. Identifikationsverfahren

Die Hypothekbank Lenzburg AG ist gesetzlich verpflichtet, deine Identität im Rahmen der Kontoeröffnung durch ein gültiges Ausweisdokument zu überprüfen und bestimmte Angaben des Ausweisdokuments zu speichern. Hierzu bieten wir dir digitale Identifikationsmöglichkeiten, die nach den Kriterien des FINMA-Rundschreibens 2016/7 «Video- und Online-Identifizierung» («FINMA RS») der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA («FINMA») durchgeführt werden. Obwohl grundsätzlich die Wahlmöglichkeit zwischen Online- und Videoidentifikation besteht, kann neon diese in gewissen Fällen auch vorgeben.

Die Durchführung der Video-Identifikation erfolgt im Auftrag der neon und der Hypothekbank Lenzburg AG durch die Intrum AG, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach (im folgenden «Intrum»). Die Identitätsfeststellung erfolgt dabei mittels eines webbasierten Video-Identifikationsverfahrens auf einem verschlüsselten Übertragungsweg.

Zum Abschluss des Video-Identifikations-Verfahrens wird Intrum dir eine «Transaktionsnummer» oder «TAN» per SMS zusenden. Nach Aufforderung von Intrum bestätigst du über das vorgesehene Eingabefeld die Richtigkeit der Daten, die du in der App eingegeben hast, sowie deine Identität, und akzeptierst die AGB und Vertragsbedingungen der Hypothekbank Lenzburg AG, von neon und von Intrum.

Die Durchführung der Online-Identifikation erfolgt durch die Hypothekbank Lenzburg AG. Diese stützt sich hierzu ebenfalls auf die Dienstleistungen von Intrum. Die Identitätsfeststellung erfolgt dabei unter anderem mittels elektronischer Ausweiskopie auf verschlüsseltem Übertragungswegen.

Für die Online-Identifikation schickt dir die Hypothekbank Lenzburg AG eine TAN per SMS zu. Nach Einfügung der TAN in das in der App vorgesehene Eingabefeld bestätigst du die Richtigkeit der Daten, die du in der App eingegeben hast, sowie deine Identität, und du akzeptierst die AGB und Vertragsbedingungen der Hypothekbank Lenzburg AG, von neon und von Intrum.

Für beide Verfahren (Video-Identifikation oder Online-Identifikation) übermittelt neon deine Personendaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Mobilfunknummer, Wohnort, präferierte Sprache) an Intrum. Für den Nachweis der ordnungsgemässen Durchführung des Video-Identifikationsverfahrens muss Intrum auf die Kamera deines Endgeräts zugreifen können und Fotos von dir und der Vorder- und Rückseite deines Ausweises bzw. der Vorderseite deines Reisepasses und ggf. deines Ausländerausweises anfertigen. Diese Fotos werden an die Hypothekbank Lenzburg AG übermittelt.

Das zwischen dir und Intrum geführte Gespräch wird zu gesetzlichen vorgegebenen Nachweiszwecken aufgezeichnet und gespeichert. Intrum wird dich zu Beginn der Video-Identifikation um dein ausdrückliches Einverständnis zur Erstellung der Fotos und zur Aufzeichnung des Gesprächs bitten. Die Daten werden durch Intrum an die Hypothekbank Lenzburg AG übermittelt und spätestens nach Ablauf von 90 Tagen auf den Intrum-Servern gelöscht.

Für die weitere Durchführung der Online-Identifikation muss die App auf die Rückkamera deines Endgeräts zugreifen können, damit Fotos von dir, sowie der Vorder- und Rückseite deines Ausweises und ggf.



deines Ausländerausweises angefertigt werden können. Diese Fotos sowie allfällige Abweichungen zwischen deinen Personendaten und denjenigen, die wir deinem Ausweis bzw. Reisepass entnehmen, werden durch Intrum an neon und die Hypothekbank Lenzburg AG übermittelt. Die Daten werden spätestens nach Ablauf von 90 Tagen von den Intrum-Servern gelöscht.

Bei der Online-Identifizierung hat sich Intrum der Authentizität des von dir vorgelegten Ausweises oder Reisepasses zu versichern. Dazu überprüft Intrum vorschriftsgemäss elektronisch die Unversehrtheit und die jeweiligen optischen Sicherheitsmerkmale des Ausweisdokumentes. Sollten die Sicherheitsmerkmale nicht klar erkennbar sein oder andere Auffälligkeiten vorliegen, kann es im Anschluss daran zu einer manuellen Kontrolle der aufgenommenen Fotos durch Intrum kommen.

Kundensupport. Für die Erbringung des Kundensupports verwendet neon die Systeme der [Firma Freshworks Inc., San Mateo, California](#). Damit dir neon optimal helfen kann, werden folgende Angaben ausschliesslich zum Zweck von Support-Dienstleistungen hinterlegt: Name, Vorname, E-mail, Vertragsnummer, Produkttyp, Sprache, Telefonnummer. Die so hinterlegten Daten werden im Einklang mit den anwendbaren vertraglichen Datenschutzbestimmungen in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union gespeichert. Mehr information findest du [hier](#). neon speichert den Austausch zwischen dir und unserem Kundensupport, unabhängig davon, ob wir per E-Mail oder Chat oder Telefon kommunizieren, damit wir dich bei zukünftigen Anfragen besser unterstützen können.

Der 24 Stunden Kundensupport per Telefon im Zusammenhang mit dem Einsatz der Karte wird direkt durch die Hypothekbank Lenzburg AG erbracht.

5. Welche Daten erstellt die neon-App?

neon kann dir aufgrund der oben genannten Daten Zusatzfunktionen anbieten. Zur Zeit umfasst dies die automatische Kategorisierung deiner Transaktionen und Statistiken zu deinen Kontobewegungen über gewählte Zeiträume und gewählte Empfänger:innen sowie die Möglichkeit, Geld an andere neon-Kund:innen über die Adressbuchfunktion zu senden sowie mobile Zahlungsdienste zu nutzen.

Kategorien. neon kategorisiert automatisch alle deine Transaktionen, insbesondere Ausgaben, für dich. Die neon-App ordnet getätigte Transaktionen automatisch einer bestimmten Kategorie (z.B. Ausgaben zu «Miete», «Reise», Einnahmen zu «Gehalt») zu, z.B. durch die Kontonummer, den Verwendungszweck oder den Namen der Empfänger:in. Du hast jederzeit die Möglichkeit, getätigte Transaktionen einer anderen Kategorie zuzuordnen. Durch die Zuordnung von Transaktionen zu einer Kategorie ist die neon-App in der Lage, die in einem Zeitraum getätigten Gesamttransaktionen prozentual einer bestimmten Kategorie zuzuweisen.

Nutzungsdaten. neon erhebt, bearbeitet, nutzt und speichert Daten, die bei Nutzung der neon-App anfallen, um das Nutzungserlebnis zu verbessern, sowie Missbrauch vorzubeugen. Insbesondere sind dies IP-Adresse, Bildschirmauflösung und das Betriebssystem des für den Aufruf verwendeten Geräts, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, die Verweildauer und die während eines Besuchs aufgerufenen Inhalte (zusammen «Nutzungsdaten»).

Zahlung an andere neon Kund:innen. neon bieten die Option, anderen neon-Kund:innen unkompliziert Geld zu senden, sogenannte «peer-to-peer-payments». Solltest du diese Anwendung nutzen wollen, fragt dich die neon-App, ob du den Zugriff auf dein Adressbuch erlauben möchtest, damit andere Kund:innen anhand der Telefonnummer erkannt werden können.

«Freunde einladen». neon bietet dir die Option, deine Freunde zu neon einzuladen. Nach einer erfolgreichen Einladung kann jeweils der Name von Einladenden und Eingeladenen der jeweils anderen Kund:in angezeigt werden (z.B. als Details zu einer von neon getätigten Zahlung). In diesem Umfang erkläre ich mich jeweils mit der Weitergabe meiner Personendaten an den Eingeladenen bzw. Einladenden einverstanden und entbinde in diesem Umfang die neon von ihren Geheimhaltungspflichten.

Mobile Zahlungsdienste. Um die mobilen Zahlungsdienste von Google, Samsung und Apple nutzen zu können, werden deine Kontoinformationen in einen verschlüsselten Token umgewandelt, der dazu dient, Zahlungen mit diesen Diensten autorisieren zu können. Deine Personendaten werden dabei mit den Anbietern der jeweiligen mobilen Zahlungsdiensten geteilt, weil diese Anbieter die technologische Grundlage zur Verfügung stellen.

6. Nutzt neon nicht-personenbezogene (anonyme) Daten?

Nicht-personenbezogene (anonyme) Daten, wie z.B. Statistiken über dein verwendetes Gerät oder Transaktionsdaten, können nicht verwendet werden, um auf deine Person Rückschluss zu ziehen. Wir nutzen solche Daten, um die Leistung und das Angebot der neon-App dauernd zu optimieren.

7. Was tut neon, um deine Personendaten zu schützen?

Die Kommunikation zwischen neon und der Hypothekbank Lenzburg AG ist komplett durch das standardisierte Protokoll TLS/SSL verschlüsselt.

Datensicherheit. Sämtliche Transaktionen werden grundsätzlich über einen Schnittstellen-Layer auf Basis einer gesicherten Application Programming Interface («Open API») Programmierschnittstelle der Hypothekbank Lenzburg AG bzw. von neon abgewickelt. Alle Banktransaktionsdaten befinden sich im Rechenzentrum der Hypothekbank Lenzburg AG bzw. Schweizer Rechenzentren. Diese sind ISO27001-zertifiziert. Wir unterstehen dem Schweizer Datenschutzgesetz und treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz deiner Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch.

8. Wie werden Dienstleistungen Dritter verwendet?

Genau wie Banken sind auch wir auf die Dienstleistungen sorgfältig ausgewählter Dritter angewiesen, wie z.B. unser Rechenzentrum. Deine Personendaten sind in jedem Fall immer geschützt.

Drittanbieter. Um technische oder organisatorische Dienstleistungen Dritter zu nutzen, die wir für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke oder unserer sonstigen Geschäftstätigkeit benötigen, können deine Personendaten in den Systemen solcher Dienstleister abgelegt werden., wie z.B. deine Transaktionsdaten, welche verschlüsselt in einem gemäss den Standards ISO27001 zertifizierten Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert werden, aber auch Personendaten die in den Kundensupportsystemen der [Firma Freshworks Inc., San Mateo, California](#) im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union gespeichert werden. Unsere Dienstleister unterstehen den jeweiligen Datenschutzgesetzen und sind überdies vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten. Wir verpflichten unsere Dienstleister zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, die den Schutz der Personendaten sicherstellen.



9. Was ist mit Analysediensten und Trackingtechnologien?

Um eine statistische Analyse deines Nutzungsverhaltens zu ermöglichen, setzt neon sorgfältig ausgewählte Analysedienste und Trackingtechnologien von Google ein. Die so erhobenen Daten sind anonymisiert. Erfasst wird nur, wie die neon-App benutzt wird, z.B. Seitenaufrufe und Ladezeiten, aber nie personen- oder kundenidentifizierende Daten oder Inhalte. Die an Google übermittelten Daten werden nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die so erhobenen Daten dienen ausschliesslich der Fehlersuche und optimieren das Kundenerlebnis.

Die erzeugten Informationen über die Benutzung der neon-App werden an Server von Google in der Regel in Europa übertragen und dort maximal 14 Monate gespeichert (um App Performance-Vergleiche über diesen Zeitraum zu ermöglichen). Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Weitere Informationen hierzu findest du in der [Datenschutzerklärung und den Funktionsweisen von Google](#).

10. Was ist mit E-Mails?

Du hast in jeder E-Mail von uns die Möglichkeit, weitere Produktinformationen oder E-Mails abzubestellen – ausgenommen sind solche E-Mails, die für die Kundenbeziehung oder deren Beendigung erforderlich sind, z.B. Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB»).

Für den Versand von E-Mails speichert neon deine E-Mail-Adresse, deinen Vornamen und deine gewählte Sprache sowie bei Bedarf Attribute zum Kundensegment bei unserem Dienstleister für den Versand der E-Mails. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird vertraglich von diesem Dienstleister gewährleistet.

11. Werden meine Personendaten ins Ausland übertragen und wie sind sie dort geschützt?

Eine Bekanntgabe und Übermittlung von Personendaten an von uns sorgfältig ausgewählte Dritte inner- und ausserhalb der Schweiz findet statt, soweit es zur Erbringung von Leistungen erforderlich (z.B. bei Zahlungsaufträgen), gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. im Rahmen des automatischen Informationsaustausches) oder deine Einwilligung vorliegt. neon stellt jeweils sicher (z.B. durch die Verwendung entsprechender Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission), dass die Empfänger der Personendaten jederzeit und unabhängig vom Standort ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

Im Rahmen der Erbringung von Kundensupport werden alle Personendaten wie in Abschnitt 4 beschrieben über die Systeme der [Firma Freshworks Inc., San Mateo, California](#) im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union gespeichert.

12. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern deine Personendaten für die Dauer

der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Kontoeröffnung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald deine Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

13. Rechte der betroffenen Person

Auskunftspflicht. Auf Wunsch wird dir neon Auskunft über alle zu dir gespeicherten Personendaten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die Personendaten über dich von uns erhalten haben, und den Zweck der Speicherung erteilen. Falls zu dir gespeicherte Personendaten nicht korrekt sind, bitten wir dich den Kundensupport zu kontaktieren, damit wir diese umgehend korrigieren können. Du hast auch die Möglichkeit, alle Daten direkt selbst in der neon-App anzupassen. Ferner hast du ein Recht auf Sperrung, Löschung oder Vernichtung dieser Daten. Gesetzlich vorgesehene Einschränkungen bleiben vorbehalten.

Wenn du eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt hast, kannst du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass unsere Dienste dir nicht mehr uneingeschränkt zur Verfügung stehen oder das Nutzungsverhältnis beendet wird. Über allfällige Kostenfolgen werden wir dich vorgängig informieren.

Kundensupport. Für Hilfe bei der Nutzung der neon-App oder für allgemeine Fragen zu dieser Datenschutzerklärung und zum Datenschutz bei neon kannst du dich jederzeit an unseren Support unter help@neon-free.ch oder per Post an neon Switzerland AG, Badenstrasse 557, 8048 Zürich, Schweiz, wenden.

14. Inkrafttreten

Diese Datenschutzerklärung tritt per sofort in Kraft. neon behält sich jederzeitige Änderungen der Datenschutzerklärung vor. Diese werden dir per E-Mail bekanntgegeben und gelten ohne Widerspruch innert 30 Tagen als genehmigt. Erfolgt innerhalb dieser Frist, welche ab Erhalt der Nachricht per E-Mail beginnt, keine Widerspruchserklärung, so gilt die geänderte Datenschutzerklärung als vereinbart und zugestimmt.

Im Rahmen der Ankündigung über die Änderung der Datenschutzerklärung weist neon dich gesondert auf dein Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist sowie die Bedeutung deines Schweigens hin.

Links im Dokument:

- neon Datenschutzerklärung App: https://www.neon-free.ch/media/neon_datenschutz.pdf
- neon Impressum: <http://www.neon-free.ch/de/impressum/>
- neon Datenschutzerklärung Webseite: <http://www.neon-free.ch/de/privacy/website>
- Apple Push Notification Service: <https://www.apple.com/legal/privacy/pdfs/apple-privacy-policy-de-ww.pdf>
- Google Cloud Messaging Service: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms?hl=de>



- Huawei Push Service: <https://developer.huawei.com/consumer/de/doc/10134>
- Freshworks Inc.: <https://www.freshworks.com/de/>
- Datenschutzerklärung von Freshworks: <https://www.freshworks.com/de/dsgvo/>
- Datenschutzerklärung und den Funktionsweisen von Google: <https://www.google.com/policies/privacy>